

POLITYKA JAKOŚCI

W trosce o zaufanie naszych klientów oraz wizerunek wiarygodnego partnera, firma KIK Sp. z o.o. Sp.K. stawia sobie następujące cele strategiczne:

- **Pełne zadowolenie klientów poprzez przestrzeganie uzgodnionych zakresów i terminów realizacji oraz wysoką jakość usług;**
- **Reagowanie na zmieniające się potrzeby i wymagania naszych klientów;**
- **Poszerzanie oferty oferowanych usług.**

Korzystając z wieloletniego doświadczenia, znaczącego potencjału firmy oraz wiedzy naszych pracowników i podwykonawców w swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań klienta i stron zainteresowanych.

Naszą dewizą jest harmonijne współistnienie ze środowiskiem i stronami zainteresowanymi oparte na modelu zrównoważonego rozwoju zgodnie z United Nations Global Compact, w kontekście ekologicznym, społecznym i etycznym.

Popieramy Powszechną Deklarację Praw Człowieka i United Nations Global Compact dążymy do respektowania ich zasad w naszej firmie jak również przez naszych dostawców.

Wychodząc z założenia, że poziom zadowolenia naszych klientów zależy od jakości oferowanych przez nas usług oraz kompetencji naszych pracowników, realizujemy powyższe cele poprzez:

- **Korzystanie wyłącznie z dostawców i podwykonawców spełniających nasze wymagania jakościowe;**
- **Monitorowanie, dokumentowanie i analiza procesu realizacji usług;**
- **Stosowanie określonego systemu pozyskiwania i szkolenia pracowników;**
- **Zapobieganie wypadkom przy pracy poprzez szkolenia i zachowanie wysokich standardów bezpieczeństwa minimalizujących ryzyko wystąpienia sytuacji potencjalnie wypadkowych;**
- **Poszukiwanie i wdrażanie metod doskonalenia organizacji pracy.**

W celu realizacji niniejszej Polityki ustalane są corocznie szczegółowe cele operacyjne dotyczące jakości.

Cały personel firmy zna i stosuje niniejszą Politykę oraz zasady zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania wymagań normy ISO 9001 i obowiązujących przepisów.

W imieniu firmy deklaruję, że będziemy nieustannie dokładać starań i środków, aby niniejsza Polityka była w pełni realizowana.

Ostrzeszów, dnia 2016.06.08